



April 13, 2020

Dear Families,

We hope this letter finds you and your family safe, healthy, and in high spirits! In light of the current situation regarding COVID-19, and in efforts to reduce the spread of the virus, Student Support Services (School Counselors, School Psychologists, School Social Workers, and English Learner Coordinators) will be working remotely and checking email regularly during school hours. We want to assure you that we are here to support the academic, social/emotional, resource referral, and college/career needs of students during this time of uncertainty. ***Please know, we are unable to provide crisis care or address urgent emotional matters at this time. If urgent support is needed, contact the Access and Crisis Line at 1-888-724-7240, , which is available 7 days a week, 24 hours a day.***

We have been collaborating with administrators to prepare information, resources, and creative ways to stay connected with you. Many of these resources are available on the [SMUSD](#) and our [school](#) website. We want to provide information on the various ways that you and your student can connect with us.

We are making ourselves available in the following ways:

- We will be checking email regularly and we will answer questions during school hours.
- We are also providing a [Google Form](#) to request additional support
- If needs cannot be addressed via email, we may set up virtual meetings using the Google virtual platform as needed to address questions and provide check-ins. Please understand we will need to use a virtual platform in order to avoid staff using their personal phone. **In this virtual environment, confidentiality cannot be guaranteed.**
- At the start of each interaction, we will be asking for the student's name as it appears in Synergy, a call back number, current location/address and someone with you we could contact if an emergency occurs during our meeting.
- For more information and resources, please visit our [SMHS website](#)

Please know your Student Support staff are ready, willing, and able to assist students, families, and our community during this unprecedented time. We look forward to connecting with you soon!

Be well,

Student Support Services Team



13 de abril, 2020

Estimadas familias:

¡Esperamos que su familia se encuentre segura, saludable y con una mentalidad positiva! En vista de la situación actual con respecto a COVID-19 y las medidas que se deben tomar para reducir la propagación del virus, la oficina de Servicios de Apoyo Estudiantil (consejeros escolares, psicólogos escolares, trabajadores sociales escolares y coordinadores de estudiantes de inglés) estará trabajando de forma remota y leyendo los correos electrónicos de forma regular durante el horario escolar. Queremos asegurarles que estamos aquí para apoyar las necesidades académicas, socioemocionales, la remisión a recursos comunitarios y también para orientar sobre estudios universitarios y carreras durante este tiempo de incertidumbre.

Por favor, tomen en cuenta que, en este momento, no tenemos la capacidad de proporcionar asistencia de crisis o de atender asuntos emocionales de urgencia. Si necesitan asistencia de urgencia, póngase en contacto con la siguiente línea de emergencia: 1-888-724-7240.

Hemos estado colaborando con los administradores para preparar información, recursos y formas creativas para permanecer en contacto con ustedes. Muchos de estos recursos están disponibles en el sitio web de [SMUSD](#) y nuestra [escuela](#). Queremos proporcionar información sobre las diversas formas en que ustedes y su hijo(a) pueden comunicarse con nosotros.

A continuación, compartimos las maneras en que nos pueden contactar:

- Vamos a estar leyendo los correos electrónicos que recibimos con frecuencia y responderemos a las preguntas durante el horario escolar.
- Estamos proporcionando un formulario [Google Form](#) para solicitar apoyo adicional
- Si no podemos solucionar la situación por medio de correo electrónico, podemos organizar reuniones virtuales por medio de la plataforma Google según sea necesario. Tomen en cuenta que estamos usando estos medios para evitar que nuestro personal use sus teléfonos personales. Por estos medios no podemos garantizar la confidencialidad.
- Al inicio de cada interacción, les pediremos un número de contacto para devolver la llamada, ubicación /dirección actual y el nombre de alguien con quien nos podemos poner en contacto si ocurre una emergencia durante nuestra reunión.
- Para obtener más información y recursos, por favor visite [SMHS website](#)

Tengan por seguro que el personal de la oficina de apoyo estudiantil está listo, dispuesto y capaz de ayudar a estudiantes, a familias y nuestra comunidad durante este tiempo sin precedentes. Nos daría mucho gusto comunicarnos con ustedes.

Espero que esten bien,
El equipo de Servicios de Apoyo Estudiantil